

# Conditions générales de ventes

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente, les conditions de paiement, et les conditions de livraison et de retour avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions.

## DESCRIPTION DES PRODUITS

Chaque produit proposé par Creations Ethniques Paris Bangkok fait l'objet d'une description la plus détaillée possible sur la fiche qui lui est consacrée dans le catalogue.

Bien que réalisée avec le plus grand soin, la photographie représentant un produit proposé ainsi que son descriptif peut ne pas refléter avec exactitude ses caractéristiques, et la responsabilité de Creations Ethniques Paris Bangkok ne saurait de ce fait être engagée.

## PRIX ET TAXES

Le prix de chaque produit est celui indiqué sur la fiche technique du produit internet ou dans le cas particulier, sur un document « proposition de prix ». Ce prix est formulé en Euro. Creations Ethniques Paris Bangkok étant une société française, les prix des produits et des frais d'expédition inclus les taxes françaises.

## MINIMUM DE COMMANDE

Le montant minimum de commande « grossiste » est de 1000 euros, néanmoins Creations Ethniques Paris Bangkok peut de façon ponctuelle déroger à cette règle.

## MODALITÉS DE PAIEMENT GROSSISTE : GÉNÉRALITÉS

le paiement est réalisé à 30 jours fin de mois sur la première commande.

## MODALITÉS DE PAIEMENT :

Le paiement est effectué en Euro. Nous proposons les moyens de paiement suivants :

- Virement bancaire directement sur notre compte.
- Virement bancaire international directement sur notre compte pour les clients hors des frontières françaises.
- Par chèque a l'ordre de Thierry HERBRETEAU - PARIS BANGKOK -

Des frais bancaires de 20 (vingt) Euros viennent s'ajouter au total de la commande en cas de paiement par virement international (hors zone Communauté Européenne) directement sur notre compte.

## ANNULATION ET CONFIRMATION

- Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande pour laquelle nous aurions déterminé qu'il existe un risque réel ou supposé de fraude, sans préjudice de dommages-intérêts.

- Nous nous réservons le droit de demander à l'acheteur de nous envoyer une confirmation écrite de sa commande, soit par e-mail, soit par courrier.

## PASSATION ET CONFIRMATION DE COMMANDE VIA INTERNET

La commande est effectuée par l'accusé de réception e-mail de Creations Ethniques Paris Bangkok. Tous les produits proposés sont, en principe, disponibles selon la limite des stocks. Creations Ethniques Paris Bangkok se réserve toutefois la possibilité d'informer l'acheteur via l'accusé de réception, des difficultés ponctuelles d'approvisionnement d'un produit et, le cas échéant, de refuser sa commande.

## LIVRAISON : GÉNÉRALITÉS

Le site internet de vente en ligne Création Ethnique est une enseigne de PARIS BANGKOK.

### **Livraisons**

**Les frais d'expédition grossiste** sont de 0 euros pour toutes commande de 1000 euros minimum (délai indicatifs de livraison : 2mois après commande) (offre limitée à certaines destinations après accord avec Paris Bangkok).

Les frais d'expédition sont inclus dans les couts calculés, une assurance est prise en compte :  
Pour un colis de 0 à 1kg  
Pour un colis de 1kg et plus une assurance est obligatoirement proposée,  
Dans le cas ou l'option assurance n'est prise par le client Creation Ethnique Paris Bangkok, se degage de toutes responsabilites concernant la détériorations, le vol ou tous autres dommages.

Le colissimo vous sera acheminé en 62 heures à la dates de réception de votre précipice  
« acceptation de paiement ».

Les délais d'expédition donnés ci-dessus sont les délais moyens, et ne sont donnés qu'à titre indicatif. La responsabilité de Création Ethnique Paris Bangkok ne saurait être engagée en cas de dépassement.

Il incombe à l'acheteur de faire, le cas échéant, les réserves d'usage avant de prendre livraison du colis. Création Ethnique Paris Bangkok ne pourra procéder à l'échange d'un article cassé ou abîmé durant le transport si vous avez accepté le colis en l'état.

### **Retours**

- 1- Si les produits livrés ne sont pas conformes à la commande ou encore présentent un défaut apparent, (partie cassée ou manquante) l'acheteur peut, dans un délai de 7 jours à compter de la date de livraison, effectuer une réclamation à Création Ethnique Paris Bangkok. Dès réception et vérification de la non conformité ou du défaut apparent, Création Ethnique Paris Bangkok remplacera ou réparera le produit défectueux. Si celui-ci n'est plus disponible Création Ethnique Paris Bangkok créditera l'acheteur d'un avoir.
- 2- Non-conformité du colis : Si à la réception, un colis présente des chocs apparents, l'annotation « accepté sous condition de produit conforme » doit être notée sur le récépissé du transporteur.

#### **Conditions de retour:**

- Tout renvoi d'un produit ne peut se faire qu'après accord de la société PARIS BANGKOK.
- Toute demande de renvoi doit être adressée PARIS BANGKOK dans un délai maximum de 7 (sept) jours suivant la réception du produit. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. (hors produits garantis spécifique conclus entre nos sociétés )
- Les produits doivent nous être renvoyés dans l'état dans lequel vous les avez reçu avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice...).
- Tout produit renvoyé doit l'être dans des conditions d'empaquetage adéquates.
- Sauf erreur de livraison de notre part, nous nous réservons le droit d'appliquer des frais restockage pour tout article retourné ou colis refusé. Le pourcentage de ces frais est déterminé au cas par cas, et à la seule discrétion de PARIS BANGKOK.
- Sauf erreur de livraison de notre part, les frais d'envoi ou de retour ne seront en aucun cas remboursés si votre société n'a pas d'accord écrit de PARIS BANGKOK. Dans la mesure du possible PARIS BANGKOK se chargera de faire passer un transporteur afin d'effectuer l'enlèvement.

Les produits suivants ne seront en aucun cas échangés ou remboursés en totalité:

- Sauf erreur de livraison, les produits « d'occasion », « ancien » et « antique » ne sont pas vendus comme neufs, et ne sont donc pas couverts par la garantie d'échange en cas de défaut apparent.
- Sauf erreur interne à notre société, les produits choqués durant le transport et dont le colis porte des traces, si l'annotation « accepté sous condition de produit conforme » n'a pas été écrite, la responsabilité de la société ne pourra être mise en cause.
- Sauf erreur de livraison, les produits alimentaire.
- Les produits vendus en lots, pour lesquels l'acheteur aurait utilisé ou vendu un élément.
- **Les produits qui ne figurent pas au catalogue, mais que l'acheteur nous a demandé de rechercher et de lui fournir.**

### **RÉCLAMATIONS**

Si les produits livrés ne sont pas conformes à la commande ou encore présentent un défaut apparent, l'acheteur peut, dans un délai de 7 jours à compter de la date de livraison, effectuer une réclamation.

Dès réception et vérification de la non conformité ou du défaut apparent, Creations Ethniques Paris Bangkok remplacera le produit défectueux. Si celui-ci n'est plus disponible, Creations Ethniques Paris Bangkok créditera l'acheteur d'un avoir.

**Voir également la rubrique : conditions de livraison et retour**

### **DROIT APPLICABLE**

Le contrat de vente conclu entre Creations Ethniques Paris Bangkok et l'acheteur ainsi que la présente offre sont régis par le Droit français.

Tout différent qui n'aurait pu être réglé à l'amiable sera de la compétence exclusive du Tribunal du commerce de la préfecture de Vendée.

### **CONFIDENTIALITÉ**

L'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.